# ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับประเทศไทย / Privacy Notice – Thailand

บริษัทในกลุ่ม STARTEAM Global ประเทศไทย (“บริษัท” หรือ “เรา”)
ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
เราจัดทำประกาศฉบับนี้เพื่อชี้แจงวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

STARTEAM Global Thailand (the “Company” or “we”) is committed to protecting your personal data in accordance with the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) and other applicable regulations. This Privacy Notice explains how we collect, use, disclose, and transfer your personal data.

## ประเภทของข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม / Types of Personal Data we Collect

- ข้อมูลระบุตัวตน: ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง บริษัท
- ข้อมูลติดต่อ: ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์
- ข้อมูลทางธุรกิจ: รายละเอียดคำขอ สัญญา ประวัติการติดต่อ
- ข้อมูลจากการใช้งานเว็บไซต์: ที่อยู่ IP, ประเภทเบราว์เซอร์, วันที่และเวลาเข้าชม

- Identity information: name, surname, position, company
- Contact details: email address, phone number
- Business data: inquiry details, contracts, communication records
- Website usage data: IP address, browser type, access date/time

## วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล / Purposes of Processing

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้:
- ให้บริการ ตอบกลับคำขอ หรือดำเนินการตามคำสั่งซื้อ
- การติดต่อสื่อสารทางธุรกิจ
- การรักษาความปลอดภัยของระบบและเว็บไซต์
- การจัดการด้านบัญชี กฎหมาย และการบริหารจัดการภายใน
- การปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

We process your personal data for the following purposes:
- Providing services, responding to inquiries, or fulfilling orders
- Business communications
- Ensuring the security of our systems and websites
- Internal operations including accounting, legal compliance, and administration
- Compliance with legal obligations

## การเปิดเผยและการโอนข้อมูล / Disclosure and Transfer of Data

เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลของคุณไปยัง:

- บริษัทในกลุ่ม STARTEAM ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ
- ผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมาย เช่น ผู้ให้บริการไอที ที่ปรึกษา หรือพันธมิตรธุรกิจ
- หน่วยงานราชการตามที่กฎหมายกำหนด

We may disclose or transfer your data to:
- Other STARTEAM entities in Thailand or abroad
- Authorized service providers such as IT vendors, consultants, or business partners
- Government authorities as required by law

เราจะดำเนินมาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลของคุณได้รับการปกป้องเมื่อต้องโอนข้ามประเทศ

We will take appropriate steps to ensure your data remains protected during any cross-border transfers.

## ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล / Data Retention

เราจะจัดเก็บข้อมูลของคุณเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ หรือเป็นระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด
หลังจากนั้นข้อมูลจะถูกลบหรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้

We retain your data only as long as necessary for the stated purposes or as required by law. After that, it will be securely deleted or anonymized.

## สิทธิของเจ้าของข้อมูล / Your Rights

คุณมีสิทธิตามกฎหมายในการ:

- เข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูล
- ขอให้แก้ไข ลบ หรือระงับการใช้ข้อมูล
- ถอนความยินยอม (ถ้ามี)
- ขอรับหรือโอนย้ายข้อมูล
- ร้องเรียนต่อหน่วยงานที่มีอำนาจ

You have the legal right to:
- Access and obtain a copy of your data
- Request correction, deletion, or restriction of use
- Withdraw consent (if applicable)
- Request data portability
- Lodge a complaint with the relevant authority

## การติดต่อ / Contact

หากคุณมีคำถามหรือข้อร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล กรุณาติดต่อเรา:

If you have any questions or complaints regarding your personal data, please contact us:

อีเมล: data.protection@starteam.global
STARTEAM Global (Thailand) Co., Ltd.